



de Ruilwinkel
waar ruilen kansen creëert

Jaarverslag 2013

**Stichting De Ruilwinkel
Alphen aan den Rijn**

Maart 2014

Voorwoord

In dit jaarverslag 2013 kijken we terug op al weer het derde jaar dat De Ruilwinkel open is. Dit jaar heeft vooral in het teken gestaan van het creëren van een stabiele financiële situatie voor de toekomst. Helaas bleek de optie om actiever te worden in het re-integratiecircuit niet meer tot de directe mogelijkheden te behoren. De Tweede Kamerverkiezingen van eind 2012 hebben voor een andere politieke koers gezorgd ten aanzien van het re-integratiebeleid, toch blijven we hoopvol dat De Ruilwinkel in 2014 hierin een steentje kan bijdragen.

Met behulp van de stichting DOEN zijn we aan een project begonnen dat moet leiden tot een duidelijk onafhankelijke financiële koers voor de komende jaren. Vlak voor het afsluiten van het jaar zijn we met de Blauwe Noordzee een overeenkomst aangegaan die ons zal ondersteunen en begeleiden in dit project.

Dit jaar heeft zich ook gekenmerkt door grote hoogtepunten en enorme dieptepunten.

Het hoogtepunt van het jaar was zonder meer de finale van de Kroonappels, een verkiezing georganiseerd door het Oranjefonds om de beste sociale initiatieven in Nederland te kiezen en aan te bieden aan onze nieuwe koning en koningin. De Ruilwinkel behoorde tot de genomineerden in de categorie buurt. Helaas hebben we niet gewonnen maar de aandacht heeft ons weer veel positieve reclame opgeleverd.

Het absolute dieptepunt dit jaar was het overlijden op 1 oktober van Irma Boone, oprichtster en directeur van De Ruilwinkel. Dit heeft ons diep geschokt, haar inzet, enthousiasme en aandacht voor haar medemens zullen ons altijd bijblijven. Ook in het team heerste diepe verslagenheid maar toch hebben de vrijwilligers De Ruilwinkel overeind weten te houden waarvoor ze zeer veel respect verdienen. Het heeft ons wel tenminste een half jaar teruggezet in de ontwikkeling van de plannen maar met gezamenlijke inzet van de vrijwilligers, het bestuur en de nieuwe directeur die vanaf 1-1-2014 in dienst zal komen zullen we deze klap te boven komen.

Johan Schut

Voorzitter Stichting De Ruilwinkel

In Memoriam

Irma Boone



04-08-1957

1-10-2013

Oprichtster en voorzitter Stichting De Ruilwinkel 2010-2012

Directeur/coördinator De Ruilwinkel 1 september 2012 – 1 oktober 2013

Inhoudsopgave

	Pagina
Activiteiten in en om De Ruilwinkel	5
De Ruilwinkel 2013 in cijfers	8
Het Stichtingbestuur	9
Publicaties	10
Externe Contacten	11
Financiën	12
Conclusies en Aanbevelingen	14

Met dank aan onze sponsors:



Activiteiten in en om De Ruilwinkel

Het jaar begint met sneeuw en ijs maar gelukkig weten de mensen toch De Ruilwinkel te vinden. Na iedere sneeuwbuï gaat weer één van de vrijwilligers de stoep sneeuw vrijmaken.

Vlak nadat er in het Witte Weekblad een artikel heeft gestaan onder de kop van "De Ruilwinkel zoekt geld" krijgen we een gift van €500 uit het Dela goede doelenfonds. We zijn hiervoor opgegeven door een deelnemer.

Er start een stagiaire die via de SWA is binnen gekomen voor periode van 8 maanden. De SWA gaat een belangrijke rol vervullen in re-integratie welke taak vanuit het rijk terug komt naar de gemeente. Mogelijk dat een verdere samenwerking met de SWA zal kunnen leiden to meer re-integratieplekken en mogelijk ook financiering

Irma wordt genomineerd voor de Libelle STER-award. STER staat voor Sterke vrouwen die hun Energie inzetten voor Resultaat voor een maatschappelijk/sociaal doel. Op 29 januari is een interview en een fotoshoot, beide in Amsterdam. In de loop van maart/april staat ze in de Libelle en krijgt De Ruilwinkel zo ook landelijk aandacht. Er zijn in totaal 10 genomineerden voor deze award, de lezeressen bepalen uiteindelijk d.m.v. stemmen wie de prijs wint.

In februari starten er drie nieuwe vrijwilligers via een re-integratie traject, één via de SWA voor een periode van 6 maanden, één via bureau Sagen ook voor 6 maanden en één via de GGZ voor ongepaalde tijd. Allen zijn voor 2 dagen ingeroosterd.

Maart is een drukke maand voor De Ruilwinkel.

Als eerste start er weer een nieuwe vrijwilligster via de SWA (re-integratie) voor een periode van 6 maanden. Één van de vrijwilligsters die in januari is gestart is na overleg met haar en de begeleidster gestopt. Ze had veel moeite met regels en afspraken en was ook geen aanwinst voor het team. En andere vrijwilligster die al langer in De Ruilwinkel aan het werk was stopt per direct i.v.m. het vinden van betaald werk.

In week 11 staat Irma in de Libelle als genomineerde voor de Libelle STER-award dit naar aanleiding van heer werk in en voor De Ruilwinkel.

In de eerste week van maart hebben we De Ruilwinkel aangemeld voor de actie Kroonappels van het Oranjefonds. In het weekend van 15 t/m 17 maart is de 1e stemronde hieraan mogen alle Nederlanders deelnemen en stemmen op een initiatief in hun gemeente. We winnen de eerste ronde voor Alphen in de categorie Buurt. In de 2e stemronde gaan winnaars op elkaar temmen, ieder krijgt daarbij een regio aangewezen. Op 28 maart is uitslag van die 2e ronde: eerst zijn we niet door, maar een paar uur later wel!!! Het bleek dat nummer 1 van Zuid-Holland geen bestaand initiatief was en dus ten onrechte had meegedaan. We gaan dus naar de finale op 18 april aanstaande en dat brengt nog veel huiswerk. met zich mee. Naar aanleiding van onze verkiezing als finalist in de categorie buurt verschijnen er op 28 en 29 maart er in AlphenCC en het AD Groene Hart artikelen over onze uitverkiezing. Van B&W van de gemeente Alphen aan den Rijn ontvangen we

een mooi boeket bloemen en de felicitaties. Er komt zeker een vervolg om te kijken hoe of we verder kunnen.

Vrijwilligers: er is er één vertrokken vanwege gezondheidsklachten en bij één vrijwilliger (re-integratie via GGZ) is de samenwerking, na 3 maanden, opgezegd in verband met onacceptabel gedrag.

Op dinsdag 2 april wordt een begin gemaakt met het werven van donateurs voor De Ruilwinkel.

Op 9 april wordt er door het Oranjefonds een promotiefilm gemaakt in de winkel, deze is voor het eerst te zien tijdens de finaledag van 18 april (http://www.youtube.com/watch?v=8GMPBc_uoSY).

Op 18 april is de finale van de Kroonappels in Fort Voordorp in Groenekan. Het was een mooie, goed georganiseerde dag en erg leuk om allerlei andere organisaties te ontmoeten die ook staan voor prachtige initiatieven. We hebben niet gewonnen, maar kregen wel een cheque van € 2500,= en een uitnodiging voor een bezoek op 16 mei aan koning Willem-Alexander en koningin Maxima in het koninklijk paleis op de Dam in Amsterdam. De cheque van € 2500,= wordt onder andere gebruikt om een laptop aan te schaffen, het is de bedoeling dat één van de vrijwilligsters website zal gaan verzorgen met hulp van Jelle op de achtergrond. Rondom de finale van Kroonappels zijn er diverse publicaties in het Alphens Nieuwsblad, Alphen CC en AD Groene Hart.



Op 26 april hebben we een 2e gesprek bij wonenCentraal . Het gaat over de toekomst van De Ruilwinkel en de bijdrage daarvoor van wonenCentraal. Het was een goed gesprek, in de loop van de maand mei komt er bericht van hen. Zij gaan eerst nog eens informeren bij de gemeente naar in hoeverre die ook bereid is een bijdrage te leveren.

De gemeente Alphen aan den Rijn heeft een afwachtende houding wat betreft toezeggingen, zij wachten nu eerst het resultaat van wonen Centraal af.

Er zijn deze maand een aantal contacten geweest met de gemeente en wonenCentraal. Helaas heeft dit nog steeds niet geleid tot een definitief besluit. Irma blijft er dicht op zitten door iedere keer opnieuw te vragen naar een antwoord.

Op 3 mei krijgen de vrijwilligers van De Ruilwinkel van het SWA in restaurant De Verrassing een lunch aangeboden. Er wordt proef gedraaid en wij mogen dus proeven van de lekkere broodjes. De Verrassing is ook gevestigd aan de Polluxstraat en zit ook in de zogenaamde plint van de flat.

Op 16 mei is het bezoek aan het Paleis op de Dam, uitreiking van de winnaars van de Appeltjes van Oranje en de Kroonappels. Irma en de voorzitter zijn daar aanwezig, het is een heel bijzondere dag.

Op 22 mei krijgen we bericht van St. DOEN dat er een anonieme gift van € 2500 is gedaan voor De Ruilwinkel Alphen aan den Rijn.

Ook in juni is er veelvuldig telefonisch contact met de gemeente over een eventuele bijdrage vanuit de ISV-pot. Zoals het er nu naar uit ziet zullen we maandag 8 juli horen wat er besloten is. Er komen dan 2 ambtenaren naar De Ruilwinkel voor een gesprek m.b.t. de toekomst van de winkel, dit weer als vervolg op het gesprek dat in maart plaats vond met wethouder Oppatja.

Maandag 24 juni heeft Irma op kantoor van wonenCentraal een gesprek met G. Hulsbergen en Imme van Dijk (stagiaire) om een plan te ontwikkelen dat betrekking zal hebben op dienstenruil voor de bewoners van de Castorflat. Dit project heeft een enorme tijdsdruk omdat Imme van Dijk samen met Irma dit plan gestalte moet gaan geven terwijl de stage van Imme van Dijk per 19 augustus afloopt. De contouren van dit plan zijn nu nog vaag. Voor de winkel hangt er veel van af omdat met deze samenwerking een extra korting op de huur te verdienen valt.

Het promoten en werven van donateurs verloopt niet geweldig, er blijft een aantal vrijwilligers dat zich (bewust of onbewust) onvoldoende inspant voor deze actie.

Vanwege de zomervakantie is de winkel gesloten van 13 juli tot 20 augustus. Op maandag 15 en dinsdag 16 juli wordt de winkel schoon gemaakt en opgeruimd. Op woensdag 17 juli luiden we met het team het begin van de vakantie in. Voor iedereen was er een kadobon van de VVV en heeft het team een lunch aangeboden gekregen bij De Verrassing.

Tijdens de vakantieperiode hebben de voorzitter en Irma veel huiswerk gedaan: diverse contacten gehad met onder andere het Oranjefonds en Stichting DOEN. Stichting Doen is bereidt ons nog één jaar te ondersteunen met een bijdrage en wil ons verder helpen door de kosten van een adviesorganisatie voor haar rekening te nemen, zij stellen ons voor contact op te nemen met de Sesam Academie en Blauwe Noordzee. Het projectvoorstel hiervoor wordt tijdens de vakantie uitgewerkt en ingediend. Verder wordt er een uitgebreide rapportage gemaakt voor wonenCentraal (in verband met het geplande gesprek op 10-09-'13) en een voorstel voor het project "Uurtje voor je buurtje".

Op 24 augustus geeft Irma in De Ruilwinkel een presentatie aan de plaatselijke CDA-fractie. Daarbij was een vrijwilligster aanwezig, maar verder geen bestuursleden omdat dit op heel korte termijn is geregeld.

Op 26 augustus is op het hoofdkantoor van Sanoma de bekendmaking van de Libelle-STER. Irma heeft niet gewonnen maar we houden er wel een paar goede contacten aan over. Over één van de vrijwilligsters van Marokaanse afkomst verschijnt er later in het jaar een artikel in de Libelle .

Op 28 augustus is er een kennismakingsgesprek met adviseurs van de Sesam Academie en begin september met een vertegenwoordiger van Blauwe Noordzee. Op basis van deze gesprekken en de ervaringen van de twee organisaties besluiten we te kiezen voor Blauwe Noordzee. We vragen om een projectvoorstel en een begroting die we kunnen voorleggen aan stichting Doen.

Op 21 september krijgen we het bericht dat Irma met een zwaar hartinfarct is opgenomen in het LUMC en dat voor haar leven wordt gevreesd. Irma heeft al sinds begin dit jaar een klankbordgroep met een drietal vrijwilligsters. Het doel van deze groep is dat ze Irma in de winkel kunnen gaan vervangen zodat zij zich kan vrijmaken voor nieuwe projecten die we met De Ruilwinkel willen opstarten. Één van deze vrijwilligsters neemt op dat moment de taak van winkel coördinator op zich.

Irma overlijdt op 1 oktober en wordt op 7 oktober begraven. Op weg naar de begraafplaats rijdt een deel van de rouwstoet langs De Ruilwinkel waar de vrijwilligers haar een laatste groet brengen.

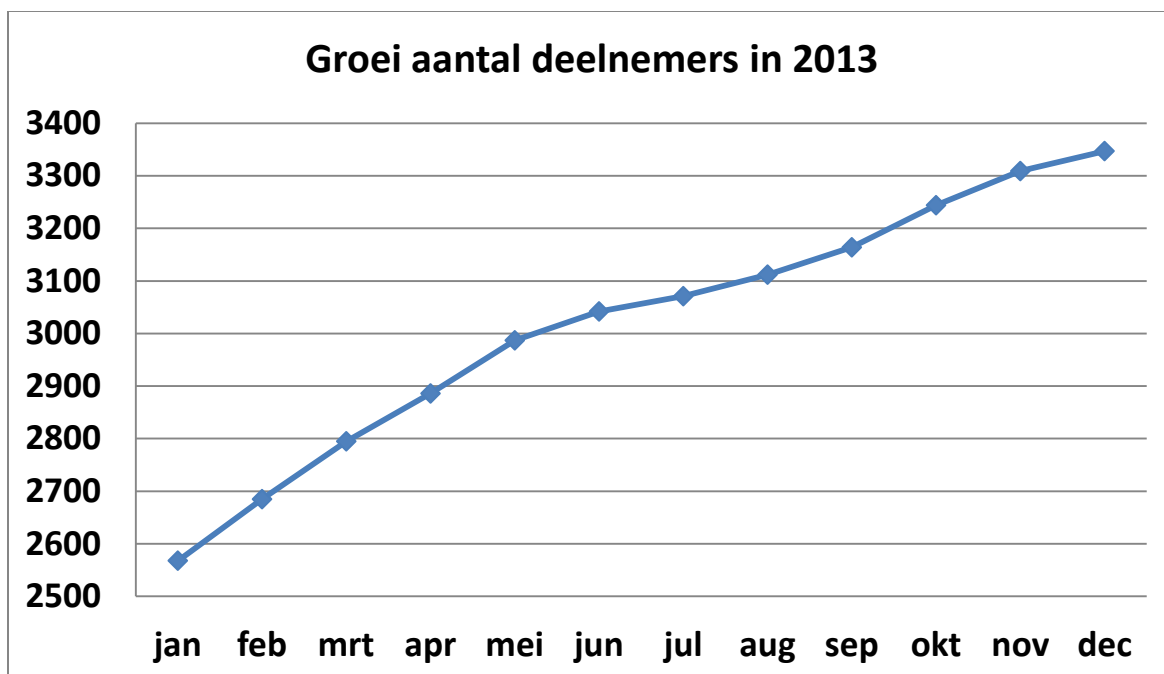
Vanaf dit moment is overleven het belangrijkste. De Ruilwinkel blijft open onder leiding van de vrijwilligster maar voorlopig tot het eind van het jaar op drie dagen in plaats van vier dagen in de week.

Eind december wordt er een winterfair georganiseerd waar mensen deze keer niet met punten maar met geld moeten afrekenen. Er komt een redelijk aantal bezoekers (ca. 60) en levert ongeveer € 450 op. Dit geld zal in 2014 besteed worden om er koffie en thee van te kopen, volgend jaar willen we hier een vervolg aan geven (bijvoorbeeld een zomerfair)

Tijdens de jaarafsluiting met de vrijwilligers overhandigd Jeanette Noorlander aan de voedselbank 90 cadeaubonnen voor de deelnemers aan de voedselbank. Deze actie doen we samen met Gastouderopvang Susie (25 van de 90 bonnen). Met deze bonnen kan men goederen uit De Ruilwinkel aanschaffen.

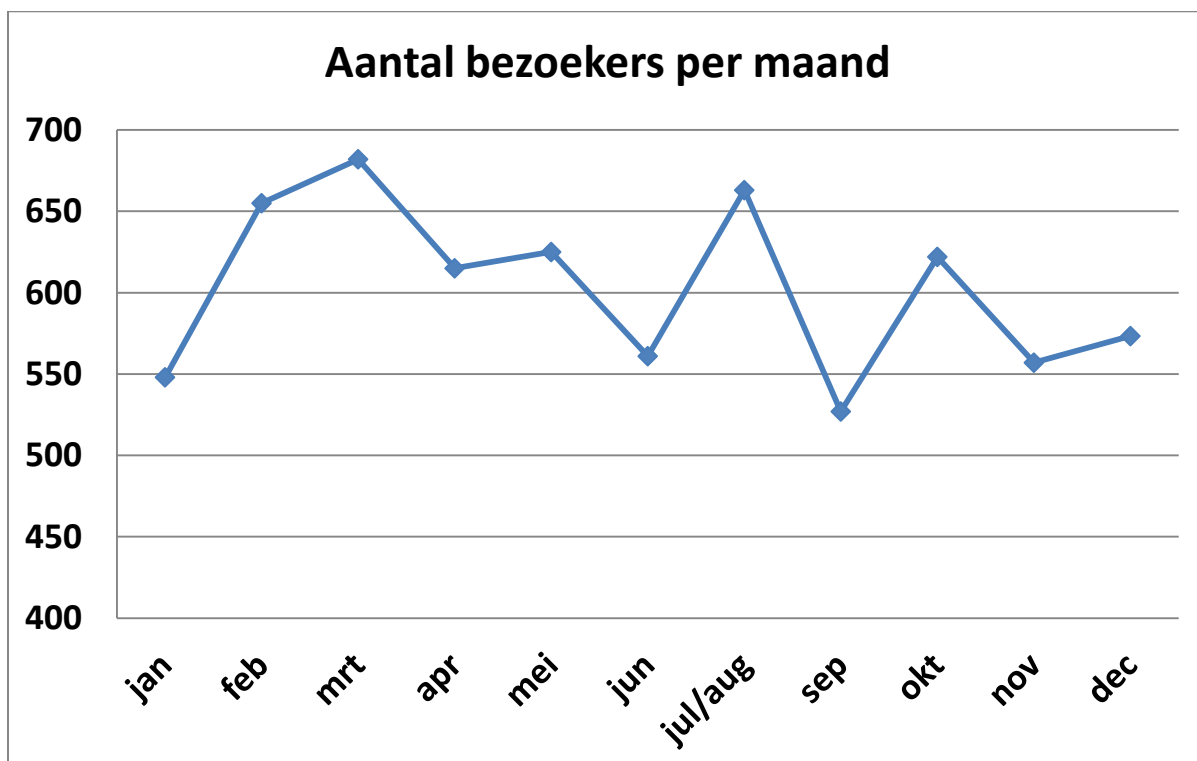
De Ruilwinkel 2013 in cijfers

Eind 2013 heeft De Ruilwinkel bijna 3350 deelnemers, dat zijn er bijna 900 meer dan vorig jaar. Duidelijk is wel dat de groei van het aantal deelnemers afneemt ten opzichte van 2012. Gemiddeld groeien we in 2013 met iets meer dan 20 deelnemers per week dat De Ruilwinkel open is, in 2012 waren dat nog 24 deelnemers per week.



Het aantal bezoekers per week blijft redelijk constant en ligt ongeveer op hetzelfde niveau als vorig jaar. In de onderstaande grafiek hebben we de maanden juli en augustus samen genomen omdat De Ruilwinkel in die periode vanwege vakanties 4 weken gesloten is geweest.

Het wat lagere aantal bezoekers in de maanden oktober – december is terug te voeren op het aantal dagen dat De Ruilwinkel per week in die periode open is; 3 in plaats van 4.



Het Stichtingbestuur

Het stichtingbestuur blijft in 2013 ten opzichte van 2012 ongewijzigd.

Naar aanleiding van het gesprek op 24 augustus met de CDA fractie krijgen we een aanmelding van Gerard Rozema die mogelijk het bestuur wil komen versterken. Begin september hebben de voorzitter en Irma een eerste gesprek met hem en nodigen hem uit voor de bestuursvergadering van 26 september. Door het hartinfarct en de ziekenhuisopname van Irma wordt de uitnodiging voor een eerste kennismakingsgesprek verplaatst naar de bestuursvergadering van oktober. Gerard woont ook de bestuursvergaderingen van november en december bij en hakt dan de knoop door. Met ingang van 1-1-2014 zal Gerard officieel tot het bestuur toetreden met als taken PR en ondersteuning van de nieuwe winkel coördinator. Dit sluit goed aan bij Gerard's werkervaring als leraar en begeleider van stagiaires in de detailhandel. Ook heeft Gerard veel ervaring op het gebied van PR en marketing.

Op donderdag 26 september komt het bestuur wel bijeen voor crisisberaad tussen het bestuur en de klankbordgroep. Irma heeft deze klankbordgroep bestaande uit drie vrijwilligsters in het tweede kwartaal van 2013 in leven geroepen. Het doel hiervan is dat deze vrijwilligsters Irma verregaand ondersteunen en tijdelijk vervangen in de winkel. De achterliggende gedachte is dat Irma zodoende meer tijd vrij kan maken voor andere activiteiten zoals bijvoorbeeld het project dat we in samenspraak met wonenCentraal willen uitvoeren. Afsproken wordt dat Jeanette Noorlander (één van de drie vrijwilligsters) voorlopig de coördinatie van de winkel op zich zal nemen in afwachting van wat er verder gaat gebeuren. In de eerste bestuursvergadering (na het overlijden van Irma) van 31 oktober wordt Jeanette ad interim aangesteld als winkel coördinator. Vanwege andere afspraken kan Jeanette deze taak tot 31-12-2013 maar drie dagen per week op zich nemen en wordt besloten dat tot die tijd De Ruilwinkel drie in plaats van vier dagen in de week open zal zijn. In de bestuursvergadering van december wordt besloten dat Jeanette met ingang van 1-1-2014 een jaarcontract zal worden aangeboden en in dienst zal treden van de stichting als directeur/coördinator

Publicaties

Gedurende 2013 is De Ruilwinkel op verschillende manieren in de publiciteit verschenen. Op volgorde van datum:

- 8-3 Libelle nr.11, Libelle STER, Irma Boone
- 21-3 Alphen CC, Alphense doelen blijven in race voor Kroonappels
- 21-3 Alphens Nieuwsblad, Winnaars Kroonappel Oranjefonds
- 22-3 AD Groene hart, Strijd om de Kroonappel

- 29-3 AD Groene hart, De Kroonappel lonkt, Ruilwinkel een van de beste sociale initiatieven
- 30-3 Alphen CC, Ruilwinkel doorgedrongen tot finale Kroonappels
- 4-4 Alphens Nieuwsblad, Wordt Ruilwinkel een Kroonappel?
- 19-4 AD Groene hart, Troostprijs, géén Kroonappel
- 19-4 De Telegraaf, Zij maken Nederland mooier, Oranjefonds reikt speciale Kroonappels uit aan vrijwilligers
- 20-4 Alphen CC, Geen Kroonappels wel op de thee in paleis
- 28-5 AD Groene hart, Irma Boone in de race voor Libelle STER
- 27-6 Alphen CC, Crisis maakt creatief, Ruilwinkel bedenkt nieuwe manieren om zichzelf te bedruipen
- 29-8 Alphen CC, Irma Boone grijpt naast Libelle prijs
- 4-10 AD Groene hart, Ruilwinkel verliest haar vrolijke, sociaal bewogen oprichtster
- 5-10 Leidsch Dagblad, Ruilwinkel was haar levensvulling
- 15-10 AD Groene hart, Volop hulp voor wie de stap waagt
- 15-10 AD Groene hart, Weggeefgroep en Ruilwinkel groeien snel
- 16-10 Witte Weekblad, Ruilwinkel blijft open
- 4-11 Libelle nr. 45, Zoubila Taoukil, vrijwilligster in De Ruilwinkel
- 27-11 AD Groene hart, Kom met ons praten, Met nieuwe wethouder op werkbezoek naar ruilproject Gent
- 12-12 Alphens Nieuwsblad, Ruilwinkel Winterfair
- 13-12 AD Groene hart, Dagje niet ruilen tijdens winterfair
- 21-12 AD Groene hart, Van wieg tot Graf – Irma Boone

Externe Contacten

In januari wordt begonnen met contact leggen tussen ruilwinkels in diverse plaatsen in Nederland. Het doel is het opzetten van een overkoepelende organisatie van ruilwinkels. Zo'n overkoepelende organisatie kan mogelijk een belangrijke rol gaan spelen bij het aanvragen van subsidies op landelijk of zelfs Europees niveau. Afsproken wordt dat er in de loop van maart/april zou er een eerste bijeenkomst zal plaatsvinden. De reacties van de Ruilwinkels zijn voor het merendeel positief.

Op 25 februari is er een eerste bijeenkomst in Rotterdam van een aantal ruilwinkels. Het betreft Ruilwinkel Goes, en de LETS-ruilwinkel Rotterdam-Schiebroek en De Ruilwinkel Alphen. Er worden een aantal ideeën geopperd en er wordt gesproken over de voor en nadelen van een overkoepelende organisatie. Afspraak is dat ieder dit zal terugnemen naar diverse besturen en op de gemaakte notities zal reageren.

In maart wordt er een vervolg gegeven aan de 1e ontmoeting, er wordt nu nagedacht over een naam, doelstelling en welke vorm de organisatie moet krijgen. Andere ruilwinkels zijn van deze stap op de hoogte gebracht en hebben tot nu toe positief gereageerd en willen graag meedoen. Via het CDA hebben we een naam en e-mailadres gekregen van een CDA parlementariër waar we info

kunnen vragen over mogelijke Europese subsidies. Het zal in ieder geval veel tijd vragen omdat dit werk naast het gewone werk moet worden gedaan.

Eind april is er nogmaals contact met de assistent van staatssecretaris J. Klijnsma, er is toegezegd dat er geprobeerd zal worden een bezoek te realiseren in de maand september. Kwestie van volhouden dus.

Dit jaar is het op 22 en 23 maart is het Wereld Water Dag. De gemeente Alphen doet mee en ook het bedrijf Royal Haskoning zit in de werkgroep. Irma zit namens De Ruilwinkel ook in de werkgroep. Ze is daarvoor gevraagd door Roel Wierink van de gemeente en Robbert Bouman, ondernemer. De Ruilwinkel wordt gebruikt voor het werkgroepoverleg. Op de website van WWD wordt de naam van De Ruilwinkel genoemd, er zullen ook nog publicaties in diverse dagbladen volgen. Uiteindelijk blijkt dat er voor De Ruilwinkel geen rol is weggelegd maar er zijn wel weer verschillende contacten gelegd, onder andere met een accountantsbureau dat voor ons de boeken wil controleren.

Op 14 mei bezoekt Irma een bijeenkomst (genaamd De Tafel van 50) georganiseerd door de gemeente Alphen, Participe en wonenCentraal. Aanwezig zijn vertegenwoordigers van die drie organisaties, diverse professionals en een aantal buurtbewoners. Deze avond wordt verzorgd door Buurtalliantie (organisatie uit A'dam, ingehuurd door eerder genoemde organisaties uit onze gemeente). De opzet van de avond is om te komen tot diverse plannen om het aanzien van de Planetenbuurt en Edelsteenbuurt een "boost" te geven. Dit traject krijgt een vervolg op 25 juni a.s.

Op 25 juni hebben we een gesprek, geregeld door Irma, op het gemeentehuis met de voltallige VVD-fractie. De voorzitter en Irma gaan daar naar toe en geven opening van zaken van de huidige situatie en onze kijk op de toekomst. Het was een prettig gesprek in een positieve sfeer.

Irma onderneemt een aantal pogingen om in contact te komen met Nieuw Elan. Na 3 mails, 2 telefoontjes en een kort gesprek met voorzitter Andre de Jeu is er helaas nog steeds geen reactie.

Op 9 juli komt de Rotary op bezoek in De Ruilwinkel, helaas blijft het bij dit ene contact.

Financiën

Ondanks het feit dat 2013 een turbulent jaar was voor De Ruilwinkel zijn er in 2013 geen onvoorziene kosten ontstaan. De voorziene kostenposten zijn niet of nauwelijks overschreden. Alle subsidie verstrekkers hebben aan de afgesproken verplichtingen voldaan. In het kort: 2013 was een rustig jaar voor De Ruilwinkel in financieel opzicht.

Zorgen zij er ook, deze hebben betrekking op de financiering op de langer termijn na 2014. Overige punten van zorg:

- De hoge stijgende huur van het pand van de Ruilwinkel.
- Kosten voor het internet en (mobiel)telefoon verkeer.

- Stijgende gemeentelijke lasten.

Er is contact met onze huidige subsidiegevers om De Ruilwinkel ook in 2014 te ondersteunen. Een aantal van onze subsidiegevers (stichting DOEN, gemeente Alphen aan den Rijn, wonenCentraal) heeft al harde toezeggingen gedaan.

Om financiering ook na 2014 voor een deel sluitend te krijgen is in 2013 het donateurschap voor De Ruilwinkel in het leven geroepen. Een aantal klanten van De Ruilwinkel heeft zich bereid verklaard via een automatische incasso één maal per maand een zelf aan te geven bedrag van hun rekening af te schrijven. Het totaal bedrag is maandelijks nog onvoldoende maar het streven is meer klanten van De Ruilwinkel hiertoe aan te zetten.

Naast het donateurschap zal het bestuur voor de periode na 2014 andere financiële middelen moeten vinden om de ruilwinkel ook na 2014 te laten voortbestaan. Daartoe is een project opgestart met Blauwe Noordzee, stichting DOEN neemt de kosten van dit project voor haar rekening.

Inkomsten	stichting De Ruilwinkel 31-12-2013		Uitgaven	
Saldo RABOBANK per 01-01-2013	€ 4.619,77		Te verrekenen	€ 838,00
Saldo KAS per 01-01-2013	€ -		Verzekeringen	€ 410,48
saldo SPAARR.RABO per 01-01-2013	€ 22.544,01		Telefoon & Internet	€ 1.112,84
Ontv. sponsorgelden	€ 41.500,00		Software & licenties	€ -
Overige opbrengsten	€ 5.881,00		Kantoorartikelen	€ 366,98
Rente	€ -		Bankkosten	€ 164,83
			Kantinekosten	€ 209,71
			Schoonmaakart./kn.	€ 73,73
			Bestuurskosten	€ 83,00
			PR	€ 475,66
			Reparaties & onderhoud	€ 16,72
			Inventaris	€ 500,55
			Huur	€ 32.264,53
			Kosten vrijwilligers	€ 297,05
			Gas/water/licht	€ 1.085,54
			Gemeentelijke lasten	€ 418,63
			Begeleidingskosten	€ 17.713,87
			Administratiekosten	€ 145,20
			saldo RABOBANK per 31-12-2013	€ 16.606,45
			saldo KAS per 31-12-2013	€ 433,66
			saldo SPAARR.RABO per 31-12-2013	€ 1.327,35
	€ 74.544,78			€ 74.544,78

Conclusies en aanbevelingen

Ook het derde jaar van de Stichting De Ruilwinkel is ondanks de het overlijden van Irma succesvol geweest. In vogelvlucht:

- Het aantal deelnemers dat nog iedere dag groeit (ook via internet aanmeldingen) en de constante dagelijkse hoeveelheid bezoekers aan De Ruilwinkel.
- Het team van vrijwilligers raakt steeds beter ingespeeld en is over het algemeen redelijk constant (ca. 20). Dat zorgt er voor dat er een goede sfeer is in De Ruilwinkel. Dit wordt ook opgemerkt door de deelnemers/bezoekers.
- De positief verraste reacties van deelnemers die voor het eerst De Ruilwinkel bezoeken en ook van de politieke partijen en andere organisaties die in De Ruilwinkel te gast zijn.
- De dagelijks blijvend goed bezette koffietafel
- De Ruilwinkel is een factor van belang geworden in de wijk en vervult daar een rol die ook door de lokale overheid gezien en erkend wordt.

Uitdagingen en verbeteringen zijn nodig op het gebied van:

- Financiering, er is nog (steeds) geen aanvullende/vervangende financieringsbron gevonden. De mogelijke bron via re-integratie is in het nieuwe kabinet opgeheven. Die taak is zonder duidelijke financiering overgeheveld naar de gemeente die daar nog geen directe invulling van heeft. Het project met Blauwe Noordzee moet ons in de goede richting helpen.
- Vooral na haar overlijden blijkt hoeveel Irma deed aan PR en netwerken. Die taak moet nu verdeeld gaan worden over de bestuursleden en de nieuwe directeur. Daarom zouden we graag het aantal bestuursleden van de stichting verder willen uitbreiden. En dan vooral iemand erbij die de contacten met de lokale bestuurders en organisaties kan onderhouden.
- De Samenwerking met de SWA meer gestalte geven.
- Verbetering van het kassa-computerprogramma waardoor vrijwilligers, en dan in het bijzonder de vrijwilligers die voor re-integratie in de winkel worden geplaatst, beter kunnen worden begeleid
- De financiële ruimte om vrijwilligers cursussen te laten doen en ze af en toe eens te kunnen belonen voor hun belangeloze inzet.
- Het groeiende aantal deelnemers (voor eind 2014 verwachten we rond de 4500 deelnemers te zitten) houdt ook in dat de "tussenopslag" in De Ruilwinkel van goederen die zijn ingebracht en nog wachten op een nieuwe eigenaar op een gegeven moment niet meer voldoende zal zijn; De Ruilwinkel groeit uit haar jasje. Hiervoor zullen we een oplossing moeten vinden.