



de Ruilwinkel
waar ruilen kansen creëert

Jaarverslag 2012

**Stichting De Ruilwinkel
Alphen aan den Rijn**

Januari 2013

Voorwoord

Voor u ligt het jaarverslag van Stichting De Ruilwinkel te Alphen aan den Rijn over het jaar 2012. Dit is het tweede jaarverslag van de Stichting De Ruilwinkel. Dit tweede jaar is een "tussenjaar" waarin de nadruk vooral heeft gelegen op consolidatie van wat er bereikt is en het verder uitbreiden met nieuwe activiteiten. Contacten zijn vooral gelegd en uitgebreid naar de (lokale) politiek en aansluiten bij andere initiatieven die al in de wijk, waar De Ruilwinkel is gevestigd, zijn ontplooit. In dit tussenjaar is getracht vooral de organisatie in zowel De Ruilwinkel als van het stichtingsbestuur te versterken en klaar te maken voor het derde jaar. Het jaar 2013 gaat een zeer spannend jaar worden voor De Ruilwinkel, dat is het laatste jaar waarvoor op dit moment nog financiering is. In dit tussenjaar heeft De Ruilwinkel zich in ieder geval bewezen als een onmisbaar initiatief voor de gemeente Alphen.

Johan Schut

Voorzitter Stichting De Ruilwinkel



Inhoudsopgave

	Pagina
Activiteiten in en om De Ruilwinkel	4
De Ruilwinkel 2013 in cijfers	8
Het Stichtingbestuur	9
Publicaties	12
Externe Contacten	13
Financiën	15
Conclusies en Aanbevelingen	17



Met dank aan onze sponsors:



Activiteiten in en om De Ruilwinkel

De eerste week van januari begint al goed. De Ruilwinkel is genomineerd voor de vrijwilligersprijs



De Ruilwinkel genomineerd voor de vrijwilligersprijs 2011

2011 van de gemeente Alphen aan den Rijn. Uitreiking van deze prijs vindt plaats tijdens de nieuwjaarsreceptie van de gemeente op 2 januari. Helaas valt De Ruilwinkel buiten de prijzen maar het heeft wel meer bekendheid bij de plaatselijke politiek opgeleverd. Tijdens de receptie is er druk gelobbied en zijn er contacten gelegd en afspraken voor bezoeken gemaakt.

We beginnen dit jaar met een nieuw systeem in aanvulling op het computerprogramma. Alle deelnemers krijgen een kaartje ter grote van een creditkaart waarop het puntensaldo wordt bijgehouden. Als de deelnemer een transactie heeft gedaan (goederen inbrengen en/of meenemen) wordt bij het afsluiten zijn puntensaldo op dit "klantenkaartje" genoteerd en afgetekend door de deelnemer en de vrijwilliger die de klant geholpen heeft. Op het kaartje staat ook het

nummer van de deelnemer. Veel deelnemers vergeten dit nummer en dan gaat er weer tijd verloren met het opzoeken in de computer. Zowel de deelnemers als de vrijwilligers wennen er snel aan en we krijgen veel complimenten van onze deelnemers.

Waar we in januari ook mee beginnen is gebruik maken van inname briefjes. Vorig jaar werd te vaak "diverse artikelen" in de computer gezet bij inname van goederen. Ook ging er te vaak iets mis waardoor er weer punten correcties moesten worden doorgevoerd wat extra tijd kostte en waardoor soms onnodig lange wachtrijen in de winkel ontstonden. De inname briefjes zijn gedrukt door de SWA en worden door zowel de vrijwilligers als de klanten als prettig ervaren. De eerste reeks die door de SWA is gedrukt is gemaakt met om-en-om gewoon papier en drukgevoelig (thermisch) papier waardoor de deelnemer een doorslag meekrijgt. In de praktijk blijkt dat de

klanten daar geen behoefte aan hebben. De volgende reeks kan dus eenvoudiger (en ook goedkoper) worden gemaakt.

Op 10 januari gaat in de ruilwinkel de eerste maatschappelijke stage van start, het betreft een leerling van het Wellant College. Er zullen hierna nog meerdere stages volgen van o.a. het Groene Hart Leerpark. In de meeste gevallen betreft het stages van individuele leerlingen, we hebben ook één keer een hele klas op bezoek gehad op een maandag, deze hebben geholpen met het opnieuw inrichten van De Ruilwinkel na een kleine interne verbouwing. In totaal hebben we dit jaar 5 individuele leerlingen voor een maatschappelijke stage in De Ruilwinkel.

In de 2^{de} week van januari meldt iemand zich als nieuwe vrijwilliger. Op zich is dat niet zo bijzonder echter deze vrijwilliger is rolstoelafhankelijk. Dat brengt meteen een aantal problemen aan het licht. Los van het feit dat onze sanitaire voorziening niet geschikt is voor gehandicapte medewerkers, ook in de winkel achter en rond de balie is de ruimte niet geschikt voor een rolstoel. De afspraak die gemaakt is dat we eerst een maand zouden kijken hoe of het werken bevalt en welke taken verricht kunnen worden en daarna zullen er aanpassingen worden gemaakt.

Op 20 februari, brengen een tweetal vrijwilligers en de coördinator een bezoek aan Miss Etam in Zoetermeer. Van dit bedrijf hebben we een 4-tal paspoppen gedoneerd gekregen. Hiermee wordt een extra impuls gegeven aan het ruilen van kleding. Het combineren van kleren en het op een aantrekkelijke manier presenteren zorgt ervoor dat meer mensen in de kledinghoek gaan rondneuzen.

In februari zijn er twee onderwerpen waar hard aan gewerkt wordt. Als eerste zijn dat voorbereidingen voor de dienstenruil. Een drietal vrijwilligers is bezig om dit uit te werken om dit straks zo goed mogelijk te kunnen laten verlopen. Verschillende aspecten spelen daarbij een rol zoals wettelijke aansprakelijkheid, hoe leg je afspraken vast, wat te doen als één van de partijen zijn verplichtingen niet nakomt, welke waarde in punten wordt eraan gegeven, etc. In die periode wordt De Ruilwinkel ook benaderd door Participe om te kijken in hoeverre er kan worden samengewerkt. Participe is bezig met het project "Jij en Ik voor elkaar". Het wordt al snel duidelijk dat de dienstenuil en het project "Jij en Ik voor elkaar" verschillende activiteiten en doelstellingen hebben en verdere samenwerking op dit moment niet zinvol is.

Het tweede onderwerp betreft een veiling die De Ruilwinkel wil organiseren. Dit idee is afgekeken van ruilwinkel Goes waar 1-2 keer per jaar een rommelmarkt wordt gehouden en waarvan de opbrengst ten goede komt aan de ruilwinkel of eventueel een ander goed doel. De Ruilwinkel wil met een veiling proberen geld binnen te halen waarmee dan extra activiteiten kunnen worden georganiseerd. Het zoeken naar een veilingmeester is niet eenvoudig maar we vinden er toch één in de persoon van Jaap Peters. Jaap is BZ (bekende Zwammerdammer) en organisatiedeskundige. De veiling wordt gesponsord door De Bron (we hoeven geen huur te betalen) en door de firma Minnee Riolservice die door een financiële bijdrage de overige kosten dekt. In de aanloop naar de veiling die op 10 maart zal worden gehouden, krijgen we van verschillende kanten steun. Arjo Hotting die een winkel in antiques en curiosa in Boskoop heeft adviseert ons met betrekking tot de kavels. De kavels bestaan uit goederen die in de afgelopen 6 maanden door de deelnemers zijn ingebracht.

Als de vrijwilligers het vermoeden hadden dat het om bijzondere goederen ging werd aan de klant gevraagd of het betreffende artikel voor de veiling gebruikt mocht worden. Door Arjo wordt de waarde van het artikel bepaald. Er wordt via artikelen in de plaatselijke kranten, via een nieuwsbrief aan de deelnemers van De Ruilwinkel en via posters en flyers zoveel mogelijk ruchtbaarheid gegeven aan de veiling. Jaap Peters doet ook volop mee aan de publiciteitscampagne door al zijn volgers te twitteren. De Ruilwinkel laat haar volgers op twitter ook alles weten over de veiling. Via de website van De Ruilwinkel kan de kavellijst worden gedownload. Op 10 maart is het zover, helaas is de opkomst zeer laag (ca. 10 belangstellenden). De uiteindelijke opbrengst is € 400. Circa 80% van de kavels gaan weer mee terug naar De Ruilwinkel. In de weken daarop worden nog enkele kavels op Marktplaats aangeboden en enkele worden ook verkocht.

Op 25 maart wordt begonnen met de verbouwing van de innamehoek en wordt daar ook een werkplek voor onze rolstoelafhankelijke vrijwilliger gecreëerd. Een belangrijke reden voor de verbouwing is dat we de ingenomen artikelen niet direct dezelfde dag nog weer in de winkel willen zetten. De aanleiding hiervoor wordt gevormd door een aantal deelnemers dat zich soms bijna dagelijks strategisch posteren aan de koffietafel en alle ingebrachte artikelen scherp in de gaten houden. Zodra er iets bijzonders wordt ingeleverd zijn zij er als de kippen bij om dit artikel bijna uit de handen van de vrijwilliger te grissen die het artikel in de winkel gaat plaatsen. Van de meesten is bekend dat zij regelmatig te vinden zijn op rommelmarkten. De regels van De Ruilwinkel staan het niet toe dat goederen worden geruild om vervolgens te koop te worden aangeboden. In de praktijk is het handhaven van deze regel niet uitvoerbaar. Door het deze van verkoop verdachte deelnemers wat moeilijker te maken worden de goederen pas één of twee dagen later in de winkel gezet. Via Internet schaffen we ons een tiental grote plastic kratten aan, en een vrijwilliger past een kapotte roltafel aan zodat daarop twee kratten kunnen worden geplaatst zodat de vrijwilligers die de goederen innemen ze daar makkelijk in kunnen plaatsen zonder steeds te hoeven opstaan.

Op 1 mei worden alle vrijwilligers ingelicht over de stand van zaken met betrekking tot de dienstenruil en wordt uitgelegd hoe we willen gaan werken. Met de op en aanmerkingen van de



[Bezoekers bekijken artikelen in De Ruilwinkel](#)

vrijwilligers worden nog enige aanpassingen gemaakt en op 6 juni gaat de dienstenruil dan officieel van start. Op de werkplek die ook voor onze rolstoeler toegankelijk is, staat een extra computer die is aangeschaft en die speciaal voor de dienstenruil kan worden gebruikt. Al vrij snel na de officiële start (waarvoor ook een aantal klanten is uitgenodigd) worden de eerste diensten geruild. In het begin gaat het nog wel wat

moeizaam en blijkt toch dat sommige zaken nog niet zo eenvoudig zijn of anders moeten worden opgezet. Over het jaar groeit langzaam maar gestaag het aantal geruilde diensten.

Op 18 juli is er op de laatste dag van De Ruilwinkel voor de zomervakantie een hapje en drankje vrijwilligersteam. Tevens krijgen alle vrijwilligers een VVV cadeaubon van € 15 voor hun inzet in het afgelopen half jaar.

Specsavers heeft een stichting dat goede doelen steunt. Voor de regio Alphen hebben zich aangemeld Stichting Vakantiespel, Stichting G-Sport, Stichting Max en Stichting De Ruilwinkel. Op internet kan er gedurende de maanden juli-augustus iedere dag op één van de goede doelen worden gestemd, de twee goede doelen met het hoogst aantal stemmen krijgen een financiële bijdrage. De Ruilwinkel mobiliseert zoveel mogelijk deelnemers via de nieuwsbrief en een flyer. Tot twee weken voor het aflopen van de actie staat De Ruilwinkel ver bovenaan, maar dan begint de opmars van Stichting Vakantiespel (het vakantiespel is dan net begonnen) en Stichting Max. Één week voor het eind van de actie staat De Ruilwinkel op de derde plaats en komt daar niet meer vanaf.

Tijdens de vakantie brengen 2 vrijwilligers, de coördinator en de voorzitter van de stichting een werkbezoek aan de ruilwinkel Goes. Ruilwinkel Goes heeft veel bijgedragen aan De Ruilwinkel in Alphen maar het is duidelijk dat vooral de vorm en de presentatie volledig van elkaar verschillen. Er worden een aantal goede ideeën opgedaan over het innemen van goederen, het innemen en presenteren van boeken en nog een aantal andere zaken.

Woensdag 5 september komt de nieuwe voorzitter naar De Ruilwinkel en informeert de vrijwilligers over de "nieuwe" functie van Irma Boone als coördinator en geeft aan dat haar taken als coördinator zullen inhouden dat ze minder bij de dagelijkse dingen in De Ruilwinkel betrokken zal zijn. Het belangrijkste doel voor komend jaar is een stabiele financiering te realiseren.

Op zondag 23 september organiseert de Rabobank weer haar jaarlijkse sponsorfietstocht. Verschillende deelnemers en vrijwilligers doen hier aan mee en halen voor De Ruilwinkel het mooie bedrag van € 140 op. Volgend jaar gaat dit meer worden.

Op 2 oktober hebben we contacten met de actie keep-it-clean van de Alphenaar Robert Bouman. Het lukt De Ruilwinkel niet om aan deze actie mee te doen, de voorbereidingstijd is te kort. Wel leiden de contacten in december tot een bezoek van Robert Bouman. Deze heeft een accountantskantoor in Amsterdam en hij zegt ons toe om de accountantscontrole van de financiën van De Ruilwinkel voor onze sponsors te doen.

Op 6 oktober wordt er weer geklust. De kledinghoek wordt aangepast, er komen twee extra kledingrekken bij en de kast die daar eerst stond wordt nu voorin de winkel voor het raam tegenover de balie geplaatst. De kast wordt nu gebruikt voor speciale thema's en dat dit aanslaat blijkt wel hoe snel artikelen uit de kast door onze deelnemers worden meegenomen.

In september komt De Ruilwinkel in contact met 2 slachtoffers van het Ridderhof drama. Het betreft een echtpaar waarvan de man in zijn been is geschoten en daarvan nog steeds de gevolgen ondervindt. Na hun eerste bezoek aan De Ruilwinkel houden we contact en nodigen ze regelmatig uit om weer eens langs te komen.

Op 1 december is het weer tijd voor het Sinterklaasfeest. Er zijn dit jaar iets minder kinderen en de twee zwarte pieten kunnen ook wat minder lang blijven. In plaats van artikelen uit de winkel hebben we nu voor elk kind een kleinigheidje gekocht.

Op 13 december organiseert Doenja een winterontmoeting in Schuif-aan met de SWA, Participe, Logopedie De Zonnester en De Ruilwinkel. Doel is om met zoveel mogelijk mensen uit de buurt in contact te komen. Helaas komen er maar een paar mensen op de heerlijke appeltaart van de SWA af. Het biedt ons wel de mogelijkheid om met de SWA catering verder contact te maken. In 2013 zal de SWA het restaurant Schuif-aan overnemen en daar dagelijks koffie, thee en een lunch gaan verzorgen. We spreken af om begin 2013 weer bij elkaar te komen om te kijken hoe we kunnen samenwerken.

Op 20 december hebben we voor vaste klanten 's-middags koffie, thee en een kerstkoekje of chocolaatje en aansluitend de kerstborrel voor de vrijwilligers. Voor iedere vrijwilliger is er een kleinigheid in de vorm van een doos chocolaatjes. En daarmee sluit De Ruilwinkel voor 2012 het jaar af.

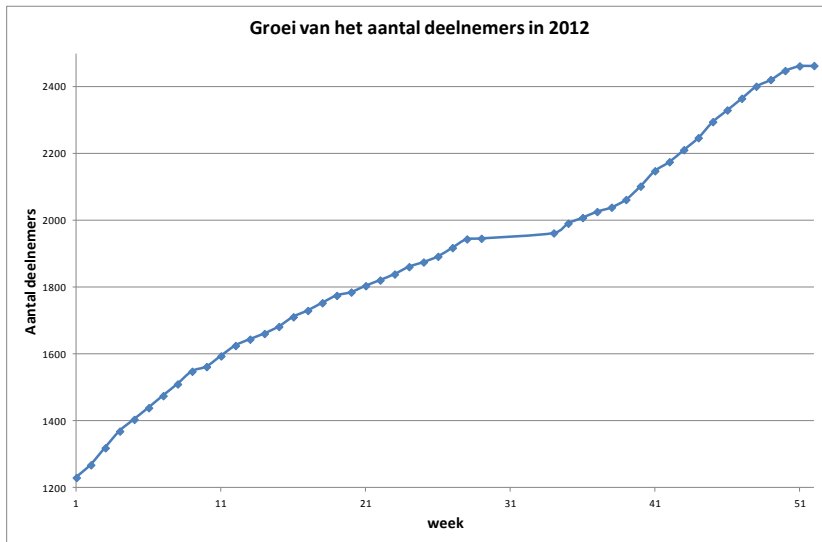
In de dagen na kerst als De Ruilwinkel gesloten is worden er nog wat klussen uitgevoerd. O.a. wordt er extra verlichting aangebracht in de kledinghoek en worden de brievenbussen in de twee deuren dichtgemaakt zodat we geen vuurwerk in de winkel zullen krijgen.

Er is nog één onderwerp dat we hier apart willen noemen. In september heeft tijdens het professionalsoverleg in de wijk, de coördinator contact met de politie. Het gaat om een deelnemer van wie het is opgevallen dat deze alleen artikelen inbrengt, de meeste nog in de oorspronkelijke verpakking. De betreffende deelnemer neemt nooit iets mee en heeft een enorm puntensaldo. Als ze daar in eerste instantie in De Ruilwinkel op wordt aangesproken geeft ze aan dat ze de punten spaart om op een gegeven moment volop gebruik denkt te kunnen maken van de dienstenruil. De diensten die ze daarbij in het hoofd heeft gaan veel verder tot waar de diensenuil gaat. Omdat dit opvalt, tegen het principe van ruilen ingaat en omdat het vaak nieuwe goederen betreft wordt via het professionalsoverleg de wijkagent ingeschakeld. Hoe dit verder gaat zal blijken in 2013.

De Ruilwinkel 2012 in cijfers

Eind 2012 heeft De Ruilwinkel bijna 2500 deelnemers, dat is een verdubbeling t.o.v. vorig jaar. Duidelijke is wel dat de groei van het aantal deelnemers per week lager ligt dan in 2011. Melden zich gemiddeld in 2011 nog bijna 40 nieuwe deelnemers per week, in 2012 liep dat aantal terug naar gemiddeld 24 per week. In het laatste kwartaal van 2012 nam de groei in nieuwe deelnemers weer iets toe naar 33.

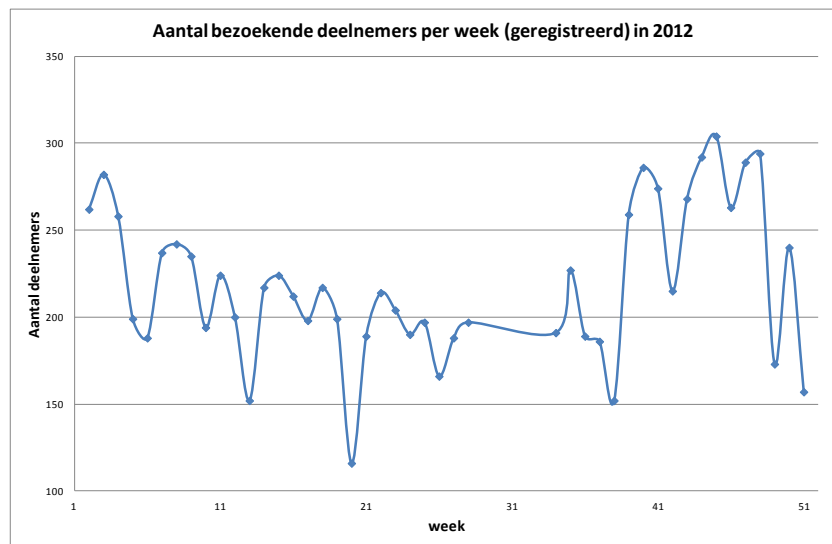
Onderstaande grafiek laat de groei van het aantal nieuwe deelnemers over 2012 zien.



Qua bezoekers-aantallen zien we in 2012 een duidelijke toename tussen de vergelijkbare periode in 2011. Gemiddeld bezochten over heel 2013 gemiddeld 219 deelnemers per week (met een geregistreerde transactie) De Ruilwinkel. Vorig was dat gemiddeld 196 (tussen 9 juni en 31 december). Dit jaar gerekend over dezelfde periode was dat gemiddeld

zelfs 228, een toename van ruim 16 procent. De onderstaande grafiek laat zien het aantal geregistreerde deelnemers dat De Ruilwinkel per week bezocht. De incidentele pieken naar beneden worden voornamelijk veroorzaakt door feestdagen die in de week vallen en waarop De Ruilwinkel gesloten is.

Het aantal deelnemers dat meer dan één keer per week De Ruilwinkel bezocht nam in 2012 iets af. Waren dat vorig jaar 48 deelnemers dit jaar zijn dat gemiddeld 45 deelnemers. Mogelijk heeft de beslissing om ingebrachte goederen niet direct meer in de winkel te zetten hieraan bijgedragen. Het is minder lonend voor een aantal deelnemers dat op de "betere" producten uit is om soms bijna dagelijks in de winkel te zijn.



In oktober hebben we eenmalig het aantal goederen en punten bijgehouden aan de hand van de inname briefjes. In die maand brengen 460 deelnemers goederen welke in totaal 5500 punten krijgen. Bij een aangenomen waarde van ca. 3 €/punt komt dat gerekend over het hele jaar neer op een geschatte waarde in het tweedehandscircuit van ca. € 500.000 aan goederen.

Het Stichtingbestuur

In de eerste maanden van het jaar is het redelijk rustig op het bestuurlijk vlak van de Stichting. Wel krijgen we van zowel het Oranjefonds als Stichting Doen het verzoek om de jaarrapportage en financiën over 2012 op te sturen. Omdat zowel de secretaris als penningmeester pas kort zitting hebben in het stichtingsbestuur verloopt het opstellen van de gevraagde rapportage nogal rommelig. Een bijkomend probleem is dat het bestuur in 2011 had besloten om het boekjaar van april tot april te laten lopen. Na uitstel gevraagd te hebben wordt de uiteindelijke rapportage in mei afgerond en krijgen we enige tijd later bericht van de fondsen dat we ook voor 2012 financieel ondersteund zullen worden.

Jelle Schut heeft begin februari contact met zijn juridisch adviseur Thijs Visser met de vraag onder welke condities de coördinator een vergoeding voor haar werkzaamheden kan krijgen en hoe haar positie dan beschermd kan worden zodat dit voor de oprichtster Irma Boone (die nu voorzitter en coördinator is) en het bestuur redelijk en acceptabel is. Een vorige poging in 2011 heeft geleid tot een bestuurscrisis. Thijs Visser komt met twee mogelijke opties:

1. Het aangaan van een arbeidsovereenkomst voor onbepaalde tijd, maar in het geval van een conflict tussen werkgever (de stichting) en de werknemer (coördinator) zal toch haar rol zijn uitgespeeld
2. Het opnemen van een directiemodel in de statuten. Hierin wordt de coördinator dan statutair directeur en is daarmee een gevolmachtigde van de stichting. De bescherming is dan in feite net zo onzeker als in 1.

Het bestuur kan op dat moment geen beslissing nemen. De penningmeester geeft aan dat optie 1 voor hem onacceptabel is.

Tijdens de bestuursvergadering van 26 maart komt de voorzitter met een voorstel om als bestuur een gesprek te hebben met Henk Tangerink. De heer Tangerink was tot begin maart de hoogste ambtenaar die zich bezighield met de ISV wijken en die er ook voor gezorgd heeft dat De Ruilwinkel gedurende 3 jaar door de gemeente uit de pot voor de ISV-wijken wordt ondersteund. Hij is net met vervroegd pensioen gegaan en Irma heeft hem benaderd of hij de Stichting kan helpen de volgende stappen te maken.

Op 21 mei vindt een gesprek/brainstormsessie plaats met Henk Tangerink en waar behalve het bestuur ook 2 nieuwe vrijwilligers aanwezig zijn die bestuur mogelijk kunnen ondersteunen bij sponsoring, het zijn Vanessa Reinalda en Richard Zijp.

Een week later ontvangt het bestuur het rapport van Henk Tangerink met als titel: "De Stichting Ruilwinkel Alphen aan den Rijn naar de toekomst". Een paar van de belangrijkste aanbevelingen zijn:

- Zo snel mogelijk de functie van stichtingsvoorzitter en ruilwinkel-coördinator scheiden
- Te bepalen wat De Ruilwinkel over 5 jaar bereikt wil hebben, ontwikkelen van een toekomstvisie
- Op zoek te gaan naar nieuwe financieringsbronnen
- Zorgen voor een betere naamsbekendheid binnen de gemeenteraad

Voordat het bestuur verdere stappen naar aanleiding van dit rapport kan nemen wordt de secretaris Ton Scholten ziek en zal zoals later blijkt tot en met augustus uit de roulatie zijn. Omdat dit het bestuur in feite vleugellam maakt en daardoor ook de stappen die gemaakt moeten worden op de lange baan dreigen te komen wordt door de voorzitter Johan Schut benaderd om tot het bestuur toe te treden. Gezien de familierelatie besluit daarop Jelle Schut, die als taak PR & Communicatie heeft, uit het bestuur te stappen. Wel zal hij zich blijven inzetten voor PR & Communicatie van De Ruilwinkel. Hij zal rapporteren aan de secretaris. Van juni – augustus neemt Johan Schut de rol van secretaris op zich.

In juli heeft Johan een gesprek met Henk Tangerink waarbij ze van gedachten wisselen over het gesprek dat het bestuur in mei met Henk Tangerink heeft gehad en zijn rapport naar aanleiding daarvan. Op basis van zijn input schrijft Johan het voorstel “De Ruilwinkel naar 2020”.

In de juli vergadering doet Johan het voorstel om een bestuursreglement op te stellen waarin de positie van Irma als oprichtster van De Ruilwinkel wordt beschermd en wat tegelijk de mogelijkheid biedt om de functie van voorzitter en coördinator te scheiden.

In de vergadering van 23 augustus wordt het concept bestuursreglement besproken wat bestaat uit een bestuursdeel en een directiedeel. Behalve de beschrijving van taken en bevoegdheden van het stichtingsbestuur en de directie/coördinator worden hierin twee belangrijke punten geregeld:

1. Als de stichting onvoldoende financiële middelen heeft om de vergoeding aan de coördinator te betalen, treedt de coördinator weer toe tot het bestuur van de stichting als algemeen bestuurslid.
2. Als op enig moment de liquide middelen van de stichting minder dan € 4000 bedragen komt het bestuur binnen 2 weken bijeen om een beslissing te nemen over de situatie.

Bsloten wordt dat per 1 september Irma Boone zal worden aangesteld als coördinator van De Ruilwinkel en daarvoor een vergoeding zal ontvangen en vanaf 1 september Johan Schut ad interim voorzitter en secretaris zal zijn totdat het volledige bestuur weer aanwezig is en de functies kan verdelen met meerderheid van stemmen.

Aan het eind van de vergadering op 23 augustus sluit Irma voor de laatste keer als voorzitter de vergadering.

Het bestuursreglement wordt op 30 augustus voorgelegd aan de notaris die destijds ook de statuten voor de stichting heeft opgesteld. De notaris geeft aan dat geen wijzigingen van de statuten nodig zijn omdat deze voorzien in de mogelijkheid om een bestuursreglement op te stellen. Het bestuursreglement als zodanig is ook in orde.

In de vergadering van september is Ton Scholtens weer aanwezig en neemt zijn taak als secretaris weer op zich, hiermee wordt de bestuursamenstelling als volgt:

Voorzitter:	Johan Schut
Secretaris:	Ton Scholtens
Penningmeester:	Yke Jaarsma

Bestuursondersteuning: Marcel Hofland (financiën)
Jelle Schut (PR & communicatie)

Coördinator/directeur De Ruilwinkel: Irma Boone

Publicaties

Gedurende 2012 is De Ruilwinkel op verschillende manieren in de publiciteit verschenen. Op volgorde van datum:

- 10 januari, opname TV West, programma "'t Is wat", rubriek Consuminderen
- 14 februari, AD Groene hart, Topstukken van Ruilwinkel voor thee en koffie
- 16 februari, AD Groene hart, artikel over aanstaande dienstenruil
- 22 februari, AD Groene hart, Ruilwinkel vindt locatie veiling
- 27 februari, Alphens CC, Veiling van Ruilwinkel voor koffie en thee
- 12 maart, AD Groene hart, Geld voor koffie is binnen
- 12 maart, Alphens CC, Veiling Ruilwinkel rustig
- 5 mei, AD Groene hart, 2 artikelen, Dienstenruil begint per 16 juni, Nu al verzoeken en aanbiedingen voor dienstenruil
- 11 mei, film opname voor jaarverslag wonenCentraal
- 26 mei, Alphens CC, Uurtje strijken voor taart, Ruilwinkel begint met dienstenruil
- 14 juni, Alphens CC, Onderste verdieping Castorflat heeft maatschappelijke functie
- Juni, Trefpunt, huurdersmagazine wonenCentraal; "Een jaar Ruilwinkel, een groot succes"
- 4 september, AD Groene hart, Ruilwinkel heeft na jaar al 2000 klanten
- 19 september, Jaarmarkt, interview TV West Programma "Debbie en haar Mannen"
- 2 oktober, AD Groene hart, Oranjefonds doneert € 10.000 aan Ruilwinkel
- 2 oktober, AD Groene hart, Guppies populair bij klanten van de Ruilwinkel
- 4 oktober, Alphens Nieuwsblad, € 10.000 voor Ruilwinkel
- 4 oktober, Alphens CC, Ruilwinkel ongekend populair
- 5 oktober, AD Groene hart, Van Haersma Buma bezoekt Ruilwinkel
- 19 oktober, AD Groene hart, Alphenaren zijn blij met diensten Ruilwinkel
- 3 november, Alphens CC, Buma bezoekt Ruilwinkel

Externe Contacten

Externe contacten hebben vanaf het begin een belangrijke rol gespeeld. Enerzijds om naamsbekendheid te geven aan De Ruilwinkel, anderzijds om samenwerking te zoeken met instellingen maar ook om De Ruilwinkel of de stichting te versterken en verder op te bouwen.



Burgemeester Eenhoorn bezoekt De Ruilwinkel

Dit jaar heeft vooral de nadruk gelegen op het opbouwen van contacten met de gemeente. De Burgemeester en vrijwel alle wethouders hebben dit jaar De Ruilwinkel bezocht. Als vervolg zijn er ook contacten gelegd met de hoogste ambtenaren in de gemeente die zich in het bijzonder bezighouden met re-integratie. Alle contacten zijn gelegd en onderhouden door de coördinator.

In een kort chronologisch overzicht:

Datum	Contactpersoon	Organisatie (onderwerp)
23-1	Nel Bouterse	Ruilwinkel Goes (werkbezoek in Goes)
24-1	Kees van Velzen	Wethouder Alphen aan den Rijn (werkbezoek)
26-1	Rob Donninger	Directeur wonenCentraal (werkbezoek)
2-3	Michel Du Chatinier	Wethouder Alphen aan den Rijn (werkbezoek)
Mei	Sascha Koppenol	AmbtenaarWerk en re-integratie
21-5	Henk Tangerink	Ex-ambtenaar gemeente Alphen, Brainstormsessie met het bestuur
31-5	Wilma den Hertog	Bureau Sagenn (plaatsing stage plek re-integratie)
2-6	Heleen Steens	Gemeente Alphen + gemeenteraadsleden + andere gemeente functionarissen van de omliggende fusie gemeenten (werkbezoek)
13-6	Heleen Steens	Gemeente Alphen (advies samenwerking)
19-6	Corianne Bakker	Wijkagent (advies algemene zaken)
22-6	Bas Eenhoorn	Burgemeester Alphen (werkbezoek)
26-6	Annelise Bosscha	Ambtenaar Alphen ISV (vergoeding re-integratie stagiaires)
27-8	Heleen Steens	Professionals overleg wijk Ridderveld I (maandelijks)
15-10	Ria de Ruiter en Joyce Niesten	Gemeente Alphen (plannen re-integratie)
30-10	idem	vervolggesprek gemeente huis

- 2-11 Sybrand van Haersma Buma Fractie voorzitter CDA (werkbezoek)
Pieter Heerma CDA woordvoerder Sociale zaken (werkbezoek)



Sybrand van Haersma Buma op werkbezoek in De Ruilwinkel

Naast deze bezoeken en persoonlijke contacten is er ook geregeld telefonisch contact geweest met de fondsen en instellingen die De Ruilwinkel ondersteunen.

Financiën

Ook in 2012 hebben onze subsidie versterkkers zich allemaal gehouden aan de gemaakte afspraken over de toegezegde subsidies.

De bestedingen van 2012 zijn over het algemeen afgenomen in vergelijking met 2011. Vooral de posten voor Public Relations Reparaties en onderhoud zijn duidelijk afgenomen. Ook de post inventaris is fors gedaald. De ruilwinkel is nu in rustiger financieel vaarwater gekomen.

Waar we vorig jaar nog sponsors konden vinden om de vrijwilligers aan het eind van het jaar een leuke attentie te kunnen geven, hebben we dit jaar wel uitgaven voor de vrijwilligers gedaan. De komende jaren zal het bestuur deze kosten extra in de gaten moeten houden.

Een punt van zorg in 2012 is de huurstijging van ons pand aan de Polluxstraat. In 2011 had de Stichting nog een z.g. huurgewenningsperiode in 2012 werd de huur met 19% verhoogd (zijnde de BTW) In 2013 zal het bestuur hierover in overleg gaan met Wonen Centraal.

Per 1 september heeft Irma Boone haar functie van voorzitter van het bestuur opgegeven. Dit maakt voor haar de weg vrij in dienst te treden als directeur/coördinator in de Ruilwinkel. De maandelijkse uitbetaling van de vergoeding is vanaf 1 september gedaan aan de hand van een uren besteding. Het is de bedoeling om vanaf 2013 haar een vaste vergoeding per maand te gaan betalen.

Door bureau ACAdmin te Alphen aan den Rijn worden alle fiscale financiële gegevens verwerkt van de begeleiding vergoeding. Hierna gaat de penningmeester over tot betaling aan Irma Boone en de belasting dienst.

Het bestuur is bezorgd over het voortbestaan op lange termijn. In 2012 heeft Vanessa Reinalda zich beschikbaar gesteld als fondsen werfster. In 2013 zal zij starten met het werven van de fondsen. Zij heeft een grote ervaring op het gebied van fondsen werving.

Het gehele bestuur wenst haar veel succes bij deze niet eenvoudige taak.

debet	Balans Stg. De Ruilwinkel per 31-12-2012		credit		
saldo RABOBANK per 01-01-2012	EUR	27.196,04	Te verrekenen	EUR	0,00
saldo KAS per 01-01-2012	-	29,20	Verzekeringen	-	247,20
saldo SPAARR.RABO per 01-01-2012	-	0,00	Telefoon & internet	-	846,37
Transitorische post.	-	15.851,69	Software & licenties	-	0,01
Ontv. sponsorgelden	-	45.500,00	Kantoorartikelen	-	1.069,00
Overige opbrengsten	-	1.256,84	Bankkosten	-	131,75
Rente	-	0,00	Kantinekosten	-	201,09
			Schoonmaakart./kn.	-	121,84
			Bestuurskosten	-	63,68
			PR	-	737,76
			Reparaties & onderh.	-	414,68
			Inventaris	-	756,69
			Huur	-	32.125,89
			Kosten vrijwilligers	-	650,68
			Gas/water/licht	-	803,72
			Gemeentelijke lasten	-	252,35
			Begeleidingskosten	-	24.000,00
			Administratiekosten	-	247,28
			saldo RABOBANK per 31-12-2012	-	4.619,77
			saldo KAS per 31-12-2012	-	0,00
			saldo SPAARR.RABO per 31-12-2012	-	22.544,01
	EUR	<u>89.833,77</u>		EUR	<u>89.833,77</u>

Conclusies en aanbevelingen

Ook het tweede jaar van de Stichting De Ruilwinkel is zeer succesvol geweest. In vogelvlucht:

- Het aantal deelnemers dat nog iedere dag groeit (ook via internet aanmeldingen) en de dagelijkse hoeveelheid bezoekers aan De Ruilwinkel die nog steeds toeneemt
- Het team van vrijwilligers is over het algemeen redelijk constant (ca. 20). Er zijn het afgelopen jaar maar weinig mutaties geweest (ca. 5 vrijwilligers vertrokken en er kwamen er 6 voor terug). Het gevolg daarvan is dat er een team staat dat goed op elkaar is ingespeeld en dat zorgt er voor dat er een goede sfeer is in De Ruilwinkel. Dit wordt ook opgemerkt door de deelnemers/bezoekers.
- Het nog steeds groeiend aantal artikelen dat via De Ruilwinkel zijn weg naar een nieuwe eigenaar en een hernieuwd gebruik vindt en ook de kwaliteit van de goederen.
- De positief verraste reacties van deelnemers die voor het eerst De Ruilwinkel bezoeken en ook van B&W van Alphen en andere genodigden.
- De dagelijks blijvend goed bezette koffietafel
- Het beter bereiken van mensen in de wijk die in een min of meer sociaal isolement zitten en ze uitnodigen en eventueel betrekken bij de werkzaamheden.
- Dit jaar hebben weer (nog meer) vrijwilligers, die via een re-integratiebureau in De Ruilwinkel zijn gaan werken, de volgende stap naar een betaalde baan kunnen zetten.
- Aanpassingen in het bestuur waardoor er nu meer ruimte is voor de uitoefening van de coördinator functie in en om De Ruilwinkel

Uitdagingen en verbeteringen zijn nodig op het gebied van:

- Uitbreiding van het aantal bestuursleden van de stichting. Er is vooral behoefte aan een bestuurslid die de contacten met de lokale bestuurders kan onderhouden en die kan lobbyën en een bestuurslid die contacten onderhoud met het bedrijfsleven.
- Financiering, er is nog (steeds) geen aanvullende/vervangende financieringsbron gevonden. De mogelijke bron via re-integratie is in het nieuwe kabinet opgeheven. Die taak is zonder duidelijke financiering overgeheveld naar de gemeente die daar nog geen directe invulling van heeft.
- Verder uitbreiden van de activiteiten zoals een maandelijks “reparatie café”, maar ook kan gedacht worden aan een meer sociale rol; een maandelijks koffie-ochtend en samenwerking met de SWA.
- Verbetering van het kassa-computerprogramma waardoor vrijwilligers, en dan in het bijzonder de vrijwilligers die voor re-integratie in de winkel worden geplaatst, beter kunnen worden begeleid
- De financiële ruimte om vrijwilligers cursussen te laten doen en ze af en toe eens te kunnen belonen voor hun belangeloze inzet.
- Het groeiende aantal deelnemers (voor eind 2013 verwachten we rond de 4000 deelnemers te zitten) houdt ook in dat de “tussenopslag” in De Ruilwinkel van goederen die zijn ingebracht en nog wachten op een nieuwe eigenaar op een gegeven moment niet meer voldoende zal zijn; De Ruilwinkel groeit uit haar jasje. Hiervoor zullen we een oplossing moeten vinden.